



# 法務部矯正署新店戒治所

Ministry of Justice Agency of Corrections  
Sindian Drug Abuser Treatment Center

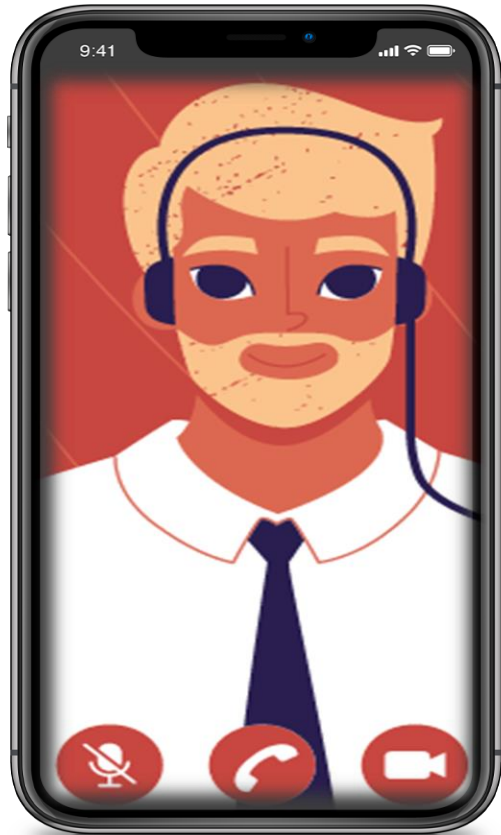
## 行動接見

為提升接見便利性，透過智慧型手機與收容人接見，  
減少舟車勞頓與交通成本，增加家庭凝聚力

- ★本服務需全程使用智慧型手機及網路，欲申辦此服務者請特別注意
- ★依監獄行刑法第73條第3項及監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法

# 法務部矯正署新店戒治所

## 行動接見說明OUTLINE



壹、申請條件

貳、申辦流程說明

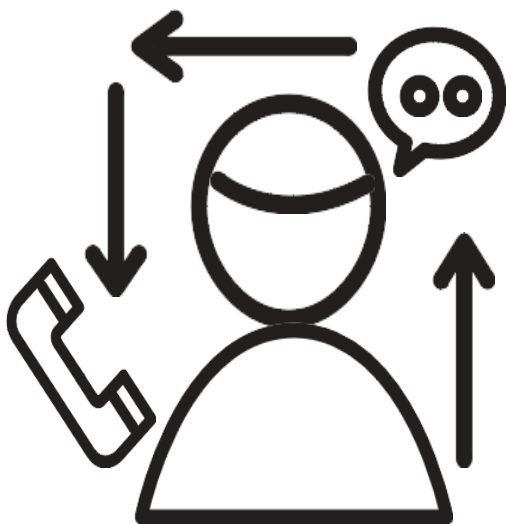
參、常見問題



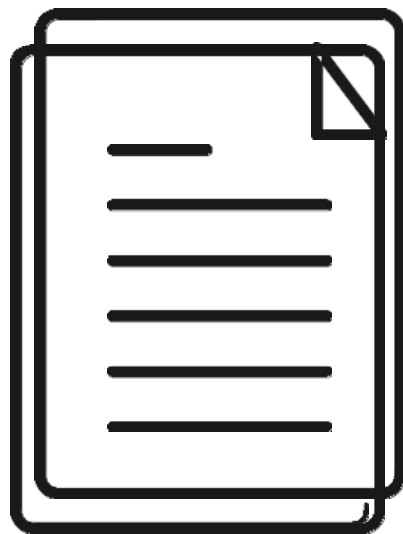
# 01

## 申 請 條 件

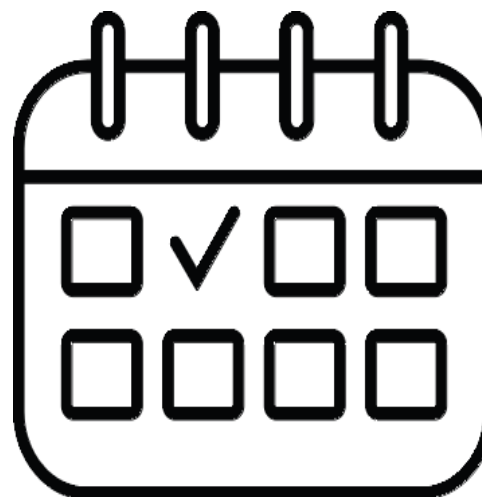
一、申請條件



請求接見者  
有相當理由



檢附相關  
證明文件



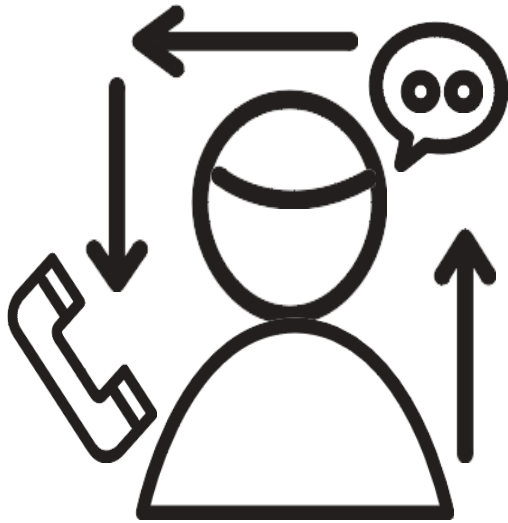
指定期間內  
提出申請



便民服務  
入口網  
線上申請

## 一、申請條件

### (一) 請求接見者有相當理由

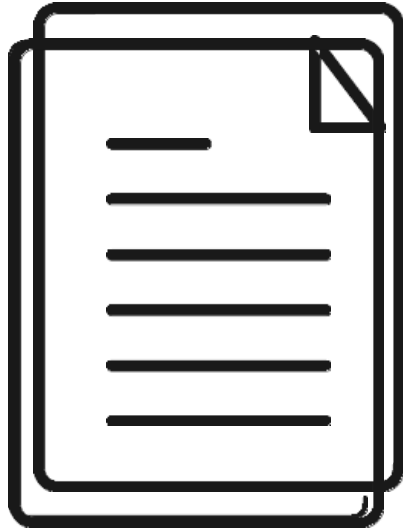


請求接見者  
有相當理由

1. 家屬或最近親屬，未便至機關接見
2. 律師或辯護人，未便至機關接見
3. 前二款以外之人，有下列情事之一，未便至機關接見，而有急迫聯繫需要：
  - (1) 年滿65歲或未滿12歲
  - (2) 疑似或罹患傳染病防治法第3條第1項各款所定之疾病、罹患全民健康保險保險對象免自行負擔費用辦法第2條第1項附表所定之重大傷病或身心障礙
  - (3) 遭受災害防救法第二條第一款所定災難而造成禍害
  - (4) 因收容人之家屬或最近親屬喪亡或有生命危險
  - (5) 收容人所屬國或地區之外交、領事人員或可代表其國家或地區之人員
  - (6) 其他經機關認有重大或特殊之情形

## 一、申請條件

### (二) 檢附相關證明文件



檢附相關  
證明文件

#### 01 身分證明文件

身分證、健保卡等具有大頭照及身分證字號之證件

#### 02 關係證明文件

戶籍謄本、戶口名簿、律師委任或洽談委任等其他證明關係之文件

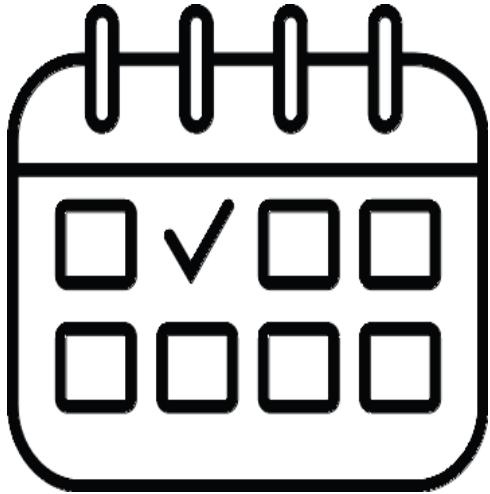
#### 03 正面清晰照片

為避免冒名使用，需本人之正面清晰照片，接見中系統會自動識別



## 一、申請條件

### (三)指定期間內提出申請



指定期間內  
提出申請



其他  
情形

➤ 家屬或最近親屬喪亡1個月內提出。

➤ 家屬或最近親屬有生命危險之情形  
後七日內提出。

➤ 請求接見日前7日至前2日內提出。

一、申請條件

(四) 便民服務入口網線上申請



便民服務  
入口網  
線上申請



掃描QRCode進入

或

法務部矯正署便民服務入口網







# 02

## 申辦流程說明

## 二、申辦流程說明



進入法務部矯正署  
便民服務入口網

註冊帳號  
開通服務

註冊後線上申請

行動接見  
開通服務

經核准後

預約行動接見

經核准後

簡訊  
E-mail  
通知結果

接見當天  
指定時間



點簡訊上的網址  
進入行動接見APP開始接見

## 二、申辦流程說明

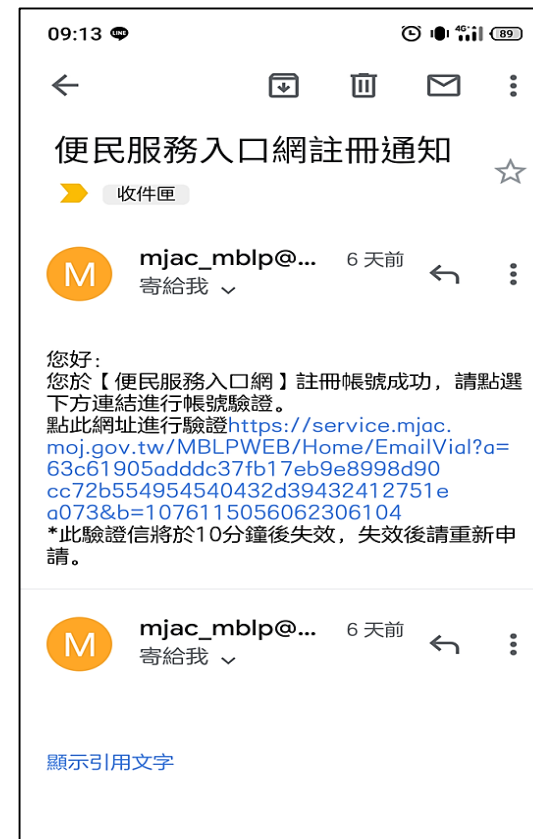
### (一) 帳號註冊



點選  
註冊



同意個人資料蒐集並  
輸入資料註冊

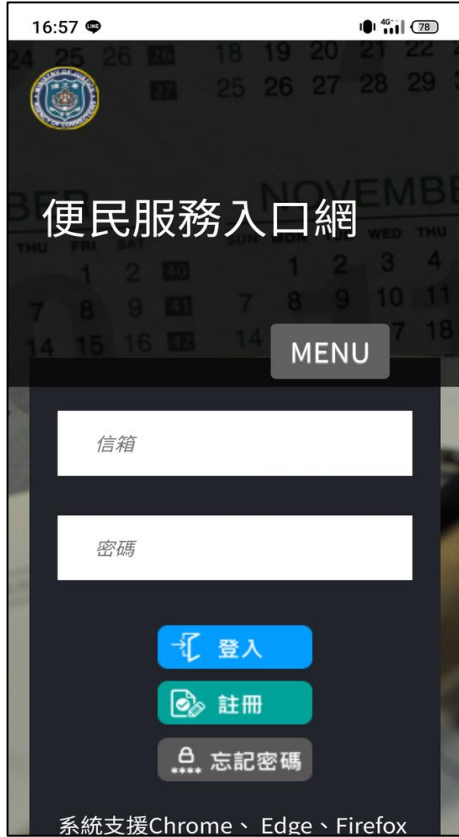


進入電子信箱內  
點選網址進行驗證

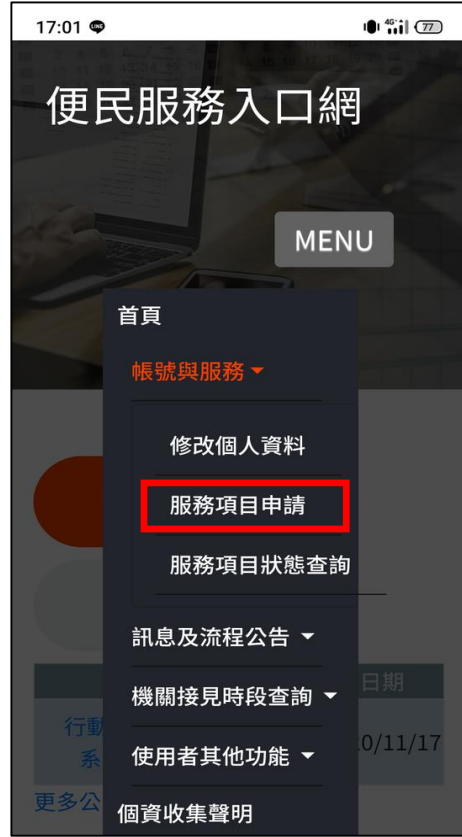


## 二、申辦流程說明

### (二)行動接見開通服務



登入  
系統



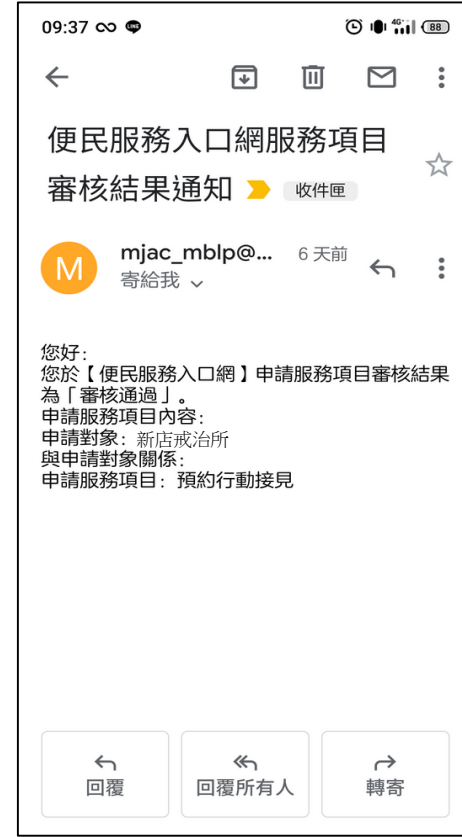
選擇服務  
項目申請



選擇機關及收容  
人編號並按查詢



選擇身分關係  
申請行動接見  
上傳證明文件



申請核准後  
系統會發送簡訊  
及電子郵件

## 二、申辦流程說明

### (三)預約行動接見



# 1

登入選擇  
線上預約  
接見

便民服務入口網  
線上預約接見  
MENU  
預約接見 / 線上預約接見  
首頁  
帳號與服務  
預約接見  
線上預約接見  
線上預約接見查詢  
訊息及流程公告

# 2

選擇  
行動接見

選擇接見類型  
● 行動接見  
下一步  
法務部矯正署便民服務入口網

# 3

選擇  
接見對象  
接見事由

選擇接見對象  
新店戒治所 呼號  
其他經機關認有重大或特殊之情形  
\*最近親屬、家屬、律師、辯護人無須填寫相當理由  
上一步 下一步

# 4

選擇其他  
接見人  
(可略過)

選擇其他接見人  
R22419\*\*\*\* 黃○○  
第三接見人  
上一步 下一步

# 5

挑選  
接見時段

預約時段挑選  
2020/11/29 ~ 2020/12/05  
上一週 下一週

| 梯次           | 星期日<br>29 | 星期一<br>30 | 星期二<br>01 | 星期三<br>02 | 星期四<br>03 | 星期五<br>04 | 星期六<br>05 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 第1梯<br>09:00 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |
| 第2梯<br>09:30 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |
| 第3梯<br>10:00 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |
| 第4梯<br>10:30 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |
| 第5梯<br>11:00 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |
| 第6梯<br>14:00 |           | ●         |           | ●         | ●         | ●         |           |

# 6

挑選  
接見時段

確認預約接見資訊  
● 接見種類：行動接見  
● 預約接見日期：2020/11/30 第9梯次 15:30~15:55  
● 收容人姓名：新店戒治所呼號  
● 請求接見之相當理由：其他經機關認有重大或特殊之情形  
● 申請人：  
● 第二接見人：  
● 第三接見人：



## 二、申辦流程說明

### (四) 下載行動接見2.0



Android及iOS  
應用商店內均可下載



APP開啟畫面





## 二、申辦流程說明

### (五)接見當日

01

接見前一日會收到簡訊

先生/女士您好，  
您申請行動接見收容人  
一事，已同意案號：  
240410912041002接見時  
間2020/12/04 16:00逾時不  
候。連線時請準備具照片之  
身分證件，供機關需要時查  
證，謝謝。  
<https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?QxG3Ts>

02

準時點開簡訊內網址



03

開始行動接見





# 03

## 常見問題

# 常見問題

Q：接見時間多久？每梯次人數最多幾人？

A：每次接見時間為25分鐘。每梯次最多3人。

Q：通訊設備每月可辦理的次數？

A：請求接見者或收容人申請使用通訊設備接見(含電話接見、遠距接見、行動接見等)，得每月二次。

Q：行動接見可預約的時間？

A：平日上午9時至11時30分；下午14時至16時30分。

# 常見問題

Q：申請行動接見時，無法選擇其他接見人？

A：要跟收容人進行接見者，每一位接見人都要註冊帳號及開通服務。

Q：如何得知行動接見是否核准？

A：

1. 如果您申請的手機號碼及電子信箱正確，核准後系統會發簡訊或電子郵件通知。
2. 可於便民服務入口網→預約接見→線上預約接見查詢內進行查詢。

Q：申請過程好麻煩，所方可以直接幫忙申請嗎？

A：由於涉及個人資料保護，所方無法替您註冊帳號、開通服務及進行行動接見預約。

# 常見問題

Q：怎麼取消行動接見的預約？

A：登入便民服務入口網→預約接見→線上預約接見查詢內進行取消；如果是已經核准或2天內的預約，則無法取消。

Q：未經申請的人可以一起接見嗎？

A：進行接見前，戒護主管會請您於畫面中提供身分證件查驗，如果非申請名單上的民眾，或於接見過程中，系統的人臉辨識如偵測到非申請者或未偵測到人臉，所方端會出現警示音，則可依法中止接見，恐影響您未來的辦理。

Q：申請行動接見核准後，弄丟或沒收到簡訊怎麼辦？

A：登入便民服務入口網→使用者其他功能→查詢簡訊電子郵件紀錄，便可找到核准通過的訊息，複製該網址一樣可以進行連結。

# 諮詢電話

如果以上的說明仍無法幫助您

歡迎來電諮詢

法務部矯正署新店戒治所 戒護科

TEL：(02)8666-6432#268



法務部矯正署新店戒治所

Ministry of Justice Agency of Corrections  
Sindian Drug Abuser Treatment Center