

104年(1至12月)工作計畫



法務部矯正署新店戒治所

中華民國 104 年 3 月 6 日

目 錄

壹、工作計畫提要.....	P2
貳、工作計畫與預算配合對照表.....	P3
參、工作計畫內容.....	P4

壹、工作計畫提要

矯正是刑事司法體系的最後防線，犯罪矯正績效之良窳，攸關社會之長治久安。本所為北區獨立專責戒治所(兼收容受觀察勒戒人及10年刑期未滿受刑人)，除積極整合各型戒毒處遇模式，廣泛應用社會、宗教資源，提供多元處遇模式，更擁有專業醫療團隊進駐與合作，提供收容人優質戒治醫療服務品質，期使成功復歸社會，展開全新人生。

就104年工作計畫分科室臚述如下：

1. 總務科部分：

- (1) 建立檔案管理整體規劃，持續改善庫房設施，推動機關檔案應用服務，提升檔案加值應用；
- (2) 增進金錢保管帳務控管效能，持續推動總務科內部帳務稽核小組會議，針對帳務進行檢討與改進。

2. 戒護科部分：

- (1) 落實本所訂定「收容人掛號信件(匯票)收受、退回或拒收注意事項」與訂定「收容人郵包管制要點」。
- (2) 推動新三班制勤務制度及勤務點改制。
- (3) 改善戒護區文康室(運動健身室)空間及新增運動器材。

3. 輔導科部分：

- (1) 設計收容人轉介單，如戒護同仁發現收容人有輔導之需求時，填寫轉介單後，由該收容人之個案管理員第一時間進行輔導，強化輔導處遇之機動性與成效。
- (2) 技訓成品試吃推廣，展現技能訓練成效。

4. 衛生科部分：

- (1) 加強收容人衛生教育，建立預防重於治療、正確用藥及適時看病之健康觀念。
- (2) 商請耕莘醫院合作研究民眾少見但本所收容人卻常見之緊急病症的致病因與防治方法。

本所以矯正署所秉持—「專業熱忱、公義關懷、追求卓越、創新價值」之核心價值，訂為本所的核心價值，著眼矯正管理之長遠目標，提升矯正專業效能，展現人權公義新象，全力推動各項改革措施，從中尋求業務精進與創新之道，期能促進社會大眾之認識與瞭解，展現本所各項業務推動的努力成果。

貳、工作計畫與預算配合對照表

法務部矯正署新店戒治所 104 年度工作計畫與預算配合對照表			
類	項	預算來源及金額	備考
		法務部（矯正署）預算 （單位：新台幣仟元）	
壹、矯正業務	一、人事費	131,996 仟元	
	二、業務費	26,749 仟元	未分配數 618 仟元
	三、獎補助費	36 仟元	
	四、設備及投資	1,160 仟元	
	合計	159,941 仟元	
貳、司法科技業務	業務費	540 仟元	

備註：請依需求自行增減，內頁文字請採以 14 號標楷體。

參、工作計畫內容

法務部矯正署新店戒治所 104 年度（1 月至 12 月）工作計畫目次表		
類	項目	頁數
壹、矯正業務	一、人事行政	第 8 頁
	（一）加強人事服務	第 8 頁
	（二）落實終身學習政策	第 8 頁
	（三）嚴密監督考核	第 9 頁
	二、會計管理	第 9 頁
	（一）經費稽核	第 9 頁
	三、統計管理	第 11 頁
	（一）建置統計資料	第 11 頁
	（二）資訊安全管理	第 12 頁
	四、政風業務	第 12 頁
	（一）預防業務	第 12 頁
	（二）查處業務	第 14 頁
	（三）維護業務	第 15 頁
	五、一般行政業務	第 15 頁
	（一）健全內部控制實施方案	第 15 頁

	(二)切實執行公文稽催管制	第 15 頁
	(三)加強便民服務工作	第 16 頁
	(四)財產管理與維護	第 17 頁
	(五)加強名籍管理工作	第 19 頁
	(六)加強檔案管理	第 20 頁
	(七)加強收容人金錢與物品管理	第 20 頁
	(八)勒戒費及戒治費管理	第 21 頁
	(九)改善收容人飲食給養並嚴密管理	第 22 頁
	(十)加強公文電子化作業	第 24 頁
	(十一)推動「節能減碳」政策	第 24 頁
	(十二)改善收容人生活及同仁辦公環境	第 24 頁
	六、社工業務	第 25 頁
	(一) 辦理收容人入所指導及調查事項	第 25 頁
	(二) 建置收容人數位相片影像檔案	第 26 頁
	(三) 收容人家庭與社會關係評估及在所處理事項	第 27 頁
	(四) 社會資源運用事項	第 29 頁
	(五) 收容人出所後之連繫事項	第 31 頁
	(六) 其他社會工作事項	第 31 頁

七、輔導業務	第 32 頁
(一) 加強輔導功能，積極辦理收容人各項教誨、輔導工作。	第 32 頁
(二) 發揮心理諮商專業與衡鑑效能	第 36 頁
(三) 積極辦理收容人技能教育訓練	第 38 頁
八、戒護管理	第 40 頁
(一)加強戒護安全及檢查	第 40 頁
(二)收容人生活管理人性化	第 45 頁
(三)暢通收容人各項陳情管理	第 48 頁
(四)實施管理人員常年教育	第 49 頁
(五)舉辦年度應變演習	第 51 頁
(六)加強服務員管理	第 52 頁
(七)加強安全設施保養檢查	第 54 頁
(八)役男之輔導考核	第 56 頁
(九)辦理為民服務	第 57 頁
九、衛生醫療	第 58 頁
(一)收容人健康檢查	第 58 頁
(二)收容人毒品尿液篩驗	第 59 頁
(三)收容人疾病診療業務	第 59 頁

	(四)藥品管理	第 60 頁
	(五)定期辦理管教人員照護常年教育	第 62 頁
	(六)如強收容人衛生教育	第 62 頁
	(七)探討本所收容常見之緊急病症的致病因與防治方法	第 64 頁
	十、設備及投資	第 64 頁
	(一)零星設備費	第 64 頁
貳、司法科技業務	一、受戒治人再犯風險程度與影響再犯之相關因素研究	第 65 頁
	(一)資料收集	第 65 頁
	(二)資料分析以建立再犯風險程度標準及影響因素指標	第 65 頁
	(三)撰寫計畫報告	第 66 頁

備註：請依需求自行增減，內頁文字請採以 14 號標楷體。

法務部矯正署矯正署新店戒治所 104 年（1 至 12 月）工作計畫

計畫名稱			計畫目標	實施要領	預算來源及金額 (單位：千元)	備考
類	項	目				
壹. 矯正 業務	一. 人事 行政	<p>(一) 加強 人事 服務</p> <p>(二) 落實 終身 學習 政策</p>	<p>1. 充實人事業務知能，提供優質人事服務</p> <p>1. 落實政府推展終身學習政策，提升同仁素質。</p>	<p>(1) 隨時留意法規增修：人事業務範圍廣泛，人事服務項目甚多，必須隨時留意法規增修，始能維護同仁權益。</p> <p>(2) 重視同仁權益：涉及同仁權益應辦事項，主動通知當事人，並迅速辦理。</p> <p>(1) 落實終身學習政策：配合政令辦理或簽核派員參加各項相關訓練課程，提升同仁素質。</p> <p>(2) 落實 e 化政策：指導同仁從網站報名參訓，正確上傳、下載學習時數，轉入人事管理資訊系統，維護同仁訓練資料正確無誤。</p> <p>(3) 加強辦理兩公約等政策訓練。</p>	<p>人事費： 131,996 仟元</p>	

	<p style="text-align: center;">二. 會計管理</p>	<p style="text-align: center;">(三) 嚴密監督考核</p>	<p>1. 落實平時考核、整飭工作紀律。</p>	<p>(1) 切實辦理平時考核：依據分層負責、逐級授權之原則，由各單位主管對直屬屬員之工作、操行、學識及才能切實考核，如發現不良事績者，送有關單位查核，並就查證結果依有關規定作適當處理。</p> <p>(2) 綜覈名實信賞必罰：各項平時考核資料，切實作為辦理考績、陞遷、獎懲、培育、訓練、進修及各項績優人員選拔等之重要依據。</p>	<p>業務費計： 26,749 仟元 (未分配數 618 仟元)</p>	
		<p style="text-align: center;">(一) 經費稽核</p>	<p>1. 確實執行預算控管嚴密內部審核，發揮績效功能。</p>	<p>(1) 依內部審核處理準則相關規定進行內部控管，採定期或不定期進行各項財物查核。</p> <p>(2) 依分配預算及各相關規定切實執行。</p> <p>(3) 每月銀行對帳單由會計室收件後再轉交出納人員</p>		

				<p>編製差額解釋表。</p> <p>(4) 不定期執行銀行存款餘額對帳。</p> <p>(5) 傳票註明支票號碼並於號碼處加蓋印章，以免重複付款。</p> <p>(6) 各式支出憑證均列明支出傳票或付款憑單編號。</p> <p>(7) 除非頻繁交易廠商小額貨款採用金支付（1萬元以下）外，其餘均彙整後辦理匯款入帳。</p> <p>(8) 庶務零用金、保管週轉金、出納等各相關帳務，均不定期進行查核。</p> <p>(9) 關於各項採購案，均督促各承辦部門確依政府採購法及其相關規定辦理。</p> <p>(10) 有關各場舍收容人保管金及勞作金每月輪流不定期抽查。</p> <p>(11) 不定期檢視應收歲入款催繳註銷進度。</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>三、統計業務</p>	<p>(一) 建置統計資料</p>	<p>1. 建置獄政系統統計個案資料。</p> <p>2. 編製公務統計報表。</p> <p>3. 定期發布統計資料。</p>	<p>(12)配合主計總處進行GBA原1.6版及新2.0版雙軌作業</p> <p>(1) 依照「法務部及所屬機關辦理統計事務應行注意事項」規定，詳實蒐集收容人犯罪等有關資料，並連結獄政系統其他業務系統資料，以提高獄政資料運用彈性，充分提供首長及業務單位參用。</p> <p>(1) 利用統計個案資料庫及相關統計資料，並依照「公務統計方案」規定，查編本機關月報、半年報、年報等公務統計報表，並按規定日期陳報。</p> <p>(1) 每月擇取重要統計資料項目，透過網際網路登載於機關網頁，以落實行政資訊公開及便利各界參考。</p>		
--	---------------	-------------------	---	---	--	--

		<p>(二) 資訊安全管理</p>	<p>1. 推動資訊業務並落實資訊安全作業。</p>	<p>(1) 依「法務部及所屬機關資訊安全管理計畫」及「法務部及所屬機關資通安全事件緊急應變計畫暨作業處理程序」等相關規定辦理以下事宜：</p> <p>(2) 維護管理電腦硬體及網路事宜。</p> <p>(3) 維護各應用系統正常運作及資料庫備援作業。</p> <p>(4) 辦理有關資訊安全稽核事宜，防範資安事件發生。</p> <p>(5) 辦理資訊安全教育訓練，增進同仁網路安全防範能力。</p> <p>(6) 其他相關資訊業務。</p>		
	<p>四、政風業務</p>	<p>(一) 預防業務</p>	<p>1. 宣導以「培養公務員拒絕貪污成為習慣」及「鼓勵民眾支持反貪」為目標。</p>	<p>(1) 宣導廉政法令，落實執行「公務員廉政倫理規範」，杜絕貪瀆，形塑矯正機關廉能文化。</p> <p>(2) 結合機關活動或廉政網絡關係，</p>		

			<p>2. 機制設計對各項可能發生之弊端展現「預警」功能，讓弊端不發生，公務員不致誤觸法網。</p>	<p>辦理社會參與廉政宣導，建構全民廉政的共識。</p> <p>(1) 召開廉政會報會議。</p> <p>(2) 全程、全方位參與機關監辦、會辦並及時登載「政風機構採購案件自主檢核表」。</p> <p>(3) 積極配合辦理「法務部矯正署廉政網絡平台實施計畫」。</p> <p>(4) 編撰「機關廉政風險評估報告」，併同彙整更新之機關「風險事件評估表」、「風險人員評估表」，以強化風險業務與人員之控制管理作為。</p> <p>(5) 積極辦理「提升矯正機關廉政效能具體執行方案」，協助機關達成施政目標。</p> <p>(6) 協助強化機關內控制度各項控管及評核措施，配合機關辦理業務</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>(二) 查處業務</p> <p>1. 加強線索發掘、資料蒐報，落實肅貪工作。</p> <p>2. 運用「再防貪」策略，重新建構機制，填補漏洞，促使公務員勇於任事。</p>	<p>檢核。</p> <p>(1) 依上級指示辦理專案稽核，強化稽核效益與追蹤管考。</p> <p>(2) 落實填報「機關重大採購案件」及「採購案件一覽表」，並加強交叉比對及研析或檢視異常深入查處。</p> <p>(3) 落實財產申報形式或實質審核工作。</p> <p>(4) 對於民眾檢舉、媒體報導、首長暨上級交查等任何檢舉管道案件審慎過濾，以發掘有無貪瀆不法。</p> <p>(1) 機關出現潛存違失風險事件或人員，經查有貪瀆不法之虞，即依規定辦理預警作為。屬再防貪案件，並研編檢討專報予以追蹤管考。</p>	
--	--	--	--	--	--

		(三) 維護業務	1. 結合機關運作落實維護業務，確保「囚情安定」。	(1) 辦理公務機密維護及安全維護宣導事項。 (2) 結合機關脈動，執行公務機密維護、安全維護檢查，必要時召開相關會報。 (3) 蒐報危安或陳情請願預警資料。		
五、一般行政業務	(一) 落實行政院訂定之「健全內部控制實施方案」健全業務發展	1. 健全內部控制實施方案，確保達成下列目標。 (1)提升施政效能。 (2)遵行法令規定。 (3)保障資產安全。 (4)提供可靠資訊。	(1) 成立內部控制督導小組，負責規劃，推動內部控制制度，並督導落實執行。 (2) 責成各科室依業務風險控管原則，訂定內部控制制度及稽核作業規定。 (3) 適時檢討並改善缺失情形，對於外界關注，具時效性之議題，即時建立防範機制。			
	(二) 切實執行公文稽催管制	1. 實施公文稽催管制，提昇公文處理時效。	(1) 列印稽催公文檢查表，每週實施稽催；此外，每月並製作公文時效管制統計表，切實執行公文稽			

			<p>2. 實施分層核稿減少錯誤。</p>	<p>催管制考核。</p> <p>(2) 分層負責核稿，並要求各類公文承辦最速件隨到隨辦，速件不超過三天，普通件不超過六天。</p>	
		(三) 加強 便民 服務 工作	<p>1. 簡化申辦之流程及加強為民服務工作。</p> <p>2. 依規定實施為民服務工作。</p>	<p>(1) 推行單一窗口作業，簡化辦理接見手續，節省收容人家屬候見時間。</p> <p>(1) 加強服務場所內外環境維護，設置書報、雜誌，提供接見家屬使用。另各類文件申請隨到隨辦。</p> <p>(2) 設置申訴直撥專線直通秘書辦公室，給民眾最立即性的申訴處理管道。</p> <p>(3) 設置愛心鈴提供有需要的民眾及時的服務。</p> <p>(4) 設置哺乳室供需求民眾使用。</p> <p>(5) 於接見室外規劃吸菸區，並設有明顯之區隔及標示，以符合菸害防制法規定。</p>	

		<p>(四) 財產管理與維護</p>	<p>1. 加強財產之管理維護及定期盤點，並完成土地所有權移轉登記及陳報建物結構補強工程計畫。</p>	<p>(6) 本所目前設置之接見室，因空間狹小，接見環境不盡理想，為提升家屬接見服務品質，研擬擴充空間、重做動線規劃及景觀，並設計營造富有人文氣息之接見環境；另加強為民服務，提升服務品質，於接見室家屬等待區規劃雜誌櫃擺放書籍，供來所接見之親屬、友人於接見等待閒暇之餘閱覽。</p> <p>(1) 對財產使用，隨時注意維修，以增加使用時效，並依規定應於每一會計年度決算後實施檢查及不定期抽查。</p> <p>(2) 遵照行政院函示宿舍管理手冊規定，對本所管有房建物，隨時注意公有財產管理及維護。</p> <p>(3) 本所購置逾 15 年未完成移轉登記，所有土地皆已完成</p>	<p>矯正署已補助經費新台幣 690 萬元整，並將相關資料報署；其餘款項由機關業務費及合作社公益金支出。本案總工程款為新台幣 9,369,344 元整。</p>	
--	--	--------------------	---	--	--	--

			<p>移轉登記，損害賠償價金及土地增值稅追繳部分均進入訴訟階段。</p> <p>(4) 陳報建物補強分年度計畫，並持續辦理後續之補強作業，確保本所職員及收容人均有安全之工作及生活環境，以維生命、身體之安全</p>	
		2. 加強建立財產管理電腦化。	<p>(1) 以財政部國有財產署「國有公用財產管理系統」辦理電腦化登卡或註銷。</p> <p>(2) 今年完成運用網路版財產管理系統登帳作業，與國有財產署進行核帳同步比對，避免產帳錯誤情事</p>	
		3. 確實辦理受捐贈財物。	<p>(1) 依「端正風紀，從心做起」實施計畫，確實辦理受捐贈財物相關規定之流程</p>	
		4. 加強設備之檢修與維護。	<p>(1) 本所對水塔設備，指派專人負</p>	

			<p>責管理，定時修護及清理，並隨時注意防止破壞；鍋爐、高低壓電源系統、飲水機、電腦設備等均與專業廠商簽訂維護合約，每月定期保養。</p> <p>(2) 徹底檢修監視系統、不斷電系統，以維護及延長使用效果。</p> <p>(3) 本所對公務車輛指派專人負責管理，定時維護及保養。</p>	
		5. 妥善運用維護費用修繕房舍及維修各項設備。	<p>(1) 所內房舍、地板、門窗、浴廁管道，發現損壞均即時修繕。</p> <p>(2) 利用收容人技術及人力，自行購買所需材料，維修本所設施，節省公帑。</p>	
	(五) 加強名籍管理工作	1. 強化名籍業務運作及改善收容人送達業務。	<p>(1) 確實辦理新收收容人名籍資料電腦建檔工作，力求資料完整迅速。</p> <p>(2) 辦理文件送達之改善事項，統一製作送達流程，設置「同</p>	

		<p>(六) 加強檔案管理。</p>	<p>1. 落實公文歸檔管理、檔案應用及擴建檔案室。</p>	<p>名同姓專簿」、「各院、檢方文件送達簿」等專簿。</p> <p>(3)收容人執行起算日及執行期滿日，於建檔時應仔細輸入並複查無誤後再行送陳，以避免有提早、延後釋放或誤放情事發生。</p> <p>(4) 針對勒戒期屆滿未裁定之收容人，加強與地檢署聯繫，以維收容人之權益。</p> <p>(1)配合檔案法及公文管理系統之實施，進行機關檔案目錄編製、檢測、整理、入庫、歸檔。</p> <p>(2)加速現行檔案之建檔並清理逾保存年限之檔案，並提報檔案銷毀目錄。</p> <p>(3)每月於所務會議提報前月歸檔公文件數統計表，管控公文歸檔進度。</p> <p>(4)依規定時程辦理檔案目錄彙送。</p> <p>(5)加強檔案管理工作，擬訂短中長程計畫，及另覓閒置</p>		
--	--	--------------------	--------------------------------	--	--	--

				<p>空間規劃檔案室，積極整備參加金檔獎比賽。</p>	
	(七)	加強收容人金錢與物品管理。	<p>1. 建立收容人金錢及物品管理機制。</p>	<p>(1) 加強物品倉庫之清潔，以保物品完整。</p> <p>(2) 依部頒規定辦理貴重物品保管，精進貴重物品保管記錄方式，將價值較高之貴重物品，以照相電子檔方式紀錄，並加強貴重物品保管及存放，配合不定期查核，視經費及需要增置貴重物品保險櫃，以避免貴重物品保管之爭議。</p> <p>(3) 本所辦理收容人保管金、勞作金皆依規定設專帳管理，帳目方面是以電腦帳及人工帳目互相校對補正，每季定期會同會計人員及政風人員盤查收容人保管金、勞作金帳目。</p>	
	(八)	勒戒費及	<p>1. 依規定辦理勒戒費及戒治費業務。</p>	<p>(1) 於受觀察勒戒人、受戒治人出所當日依規定計算觀察勒</p>	

		<p>戒治費管理</p>	<p>(九) 改善收容人飲食給養並嚴密管理</p> <p>1. 妥善運用出售餽水款及合作社盈餘提撥改善收容人伙食。</p>	<p>戒費、戒治費、開通知單、扣除保管金、開收據，給予未繳清者郵政劃撥單並提醒其按時繳納。</p> <p>(2) 持續清理本所戒治及勒戒費用之催收、移送及註銷等工作，並賡續清理宜蘭及基隆戒治所戒治費帳務。</p> <p>(3) 接收臺北及新竹戒治所裁撤後之帳務工作，及實體檔案清點。</p> <p>(4) 針對執行分署若未強制執行到財產而發給債證，若事後發現義務人仍有可供執行之財產，則進行再移送事宜。</p> <p>(1) 加強伙食實物收支保管及盤存，購入之副食品於接收後妥慎保管防止腐敗，並隨時檢查及詳做記錄。另主副食由相關人員按月盤點，並設簿登記。</p> <p>(2) 有效運用出售餽水款、合作社盈餘項下</p>		
--	--	--------------	---	--	--	--

			<p>提撥收容人飲食補助費等，加強改善收容人伙食。</p> <p>(3)收容人代表暨本所相關人員組成膳食改進小組，每月召開會議1次，研討改進伙食事宜。</p>		
		<p>2. 收容人副食品採用聯合採購方式。</p>	<p>(1)加強注意伙食安全衛生及收容人伙食份量與熱量，並注意葷、素食之適量調配，俾使營養均衡以維健康。</p> <p>(2)收容人副食品之採購，目前由台北地區（北所、北女所、北少觀及本所）各所辦理聯合採購方式，每半年輪流辦理招標乙次。</p> <p>(3)承辦採購人員安排接受政府採購專業訓練，以取得採購人員專業證書。</p>	<p>預計3萬元由用費項下支應</p>	
		<p>3. 定期辦理收容人伙食副食品送驗</p>	<p>(1)為維護收容人飲食健康，規劃聯合北所、北女所及北少觀，各所原則上每月1次定期辦理不同副食品送驗防腐劑含量、CAS標章及內容物成份是否相符</p>		

			等，103 年上述機關共抽驗 38 項之副食品，達所有副食品品項 1/5，本（104）年度除增加送驗次數外，另考量增加收容人飲食卡路里標示，以提升伙食供應品質及健康。	
	(十) 加強 公文 電子 化作 業	1. 實施政府電子化作業政策。	(1)對於研考會提供可電子交換之機關實施電子公文交換，收發電子公文。 (2)提升公文線上簽核率至 45%及各承辦人電子發文百分比。	
	(十 一) 推動 「節 能減 碳」 政策	1. 配合政府機關「四省（省電、省油、省水、省紙）專案」計畫實，採取節約能源措施，落實全面節能減碳行動。	(1)已成立本所節約能源推動小組，每月由小組人員定期檢查。 (2)炊場、仁舍、戒二區及日新堂皆已建置雨水回收系統，約計每次可回收雨水 50 噸，供清洗及澆花使用。 (3)每月所務會議定期陳核及檢討水、電、油及紙使用情形。	
	(十 二) 改善	1. 改善各項公有設施，營造優質生活及辦公環境。	(1)辦理行政大樓二樓辦公室及仁、愛舍之系統櫃採購，改	

		<p>收容 人生活 及 同仁 辦公 環境</p>	<p>善同仁辦公環境。</p> <p>(2)辦理行政大樓 2 樓增設茶水間、各辦公室及場舍增設系統櫃及頂樓裝設隔熱黑網或植栽，以改善同仁辦公環境。</p> <p>2. 行政區域環境綠美化工作</p> <p>(1)辦理行政區域景觀改善及綠美化工作，朝亮麗、舒坦構圖，整齊劃一方向進行規劃。</p> <p>(2)將接見室側機關圍牆進行彩繪，繪出與在地文化有關之圖騰，以展現機關新氣象，融合在地生活。</p> <p>3. 遷移及新增炊場冷凍冷藏櫃並規劃收容人休息室及浴廁整修</p> <p>(1)強化冷凍冷藏食品管理，以先進先出原則管理，避免囤積逾期產品。</p> <p>(2)整建炊場收容人浴廁及休息空間重新規劃，以提升炊場收容人工作及生活品質，並加強炊場整潔。</p> <p>4. 改善收容人生活設施</p> <p>(1)辦理義舍鍋爐及管線更新案，以改善收容人生活設施。</p>		
--	--	--	--	--	--

六、 社 工 業 務	(一) 辦 理 收 容 人 入 所 指 導 及 調 查 事 項	1. 加強辦理收容人入所講習，使收容人適應所內生活。	(1) 持續更新收容人入所講習之注意事項PPT檔，以圖片搭配文字說明，使收容人易於了解，俾利儘快適應所內生活。	(1) 蒐集收容人個案資料，並將調查資料及新收入所相片等輸入電腦建檔，完成電腦資訊網。		
		2. 充實電腦資訊設備，逐步完成調查業務電腦化。		(1) 每位收容人入所後，會進行各項直接調查及間接調查，包含家屬對收容人之了解，及其所屬轄區之警局調查資料，以建立收容人之基本資料。		
		3. 直、間接調查。		(1) 本所職掌為觀察勒戒、強制戒治及自他監移入受刑人之毒品犯罪處遇，遇有另涉及性侵害、家庭暴力犯罪者則進行移監作業，移監後性侵罪犯陳報假釋相關作業由專責處遇監所負責，另本所有關性侵、家暴勾稽作業指定專人負責辦理。		
		4. 入所收容人性侵 家暴勾稽作業。				

		<p>(二) 建置收容人數位相片影像檔案</p>	<p>1. 收容人入所後，於三日內完成正面及側面之照相，並將相關資料建檔，以供核對身份，並俾緊急事故發生時傳輸之用。</p>	<p>(1) 收容人於入所三日內進行兩次正面及側面之照片拍攝，第一次拍攝依規定顯示收容人編號、姓名、出生年、月、日、身分證號碼、拍攝日期及身高標示。第二次拍攝則配合個人資料保護法之實施，僅顯示姓名、編號。相關資料拍攝完成後將放入個案資料袋中。</p> <p>(2) 收容人相片檔案供其他科資源共享，以供核對身份，並俾發生緊急事故時傳輸資料。</p>		
		<p>(三) 收容人家庭與社會關係評估及在所處理事項</p>	<p>1. 社會工作處遇需求評估。</p> <p>2. 實施個案會談。</p>	<p>(1) 為提升處遇成效，就收容人之社會關係、就業適應、家庭關係、休閒及社會資源等各部分加以評估，並以面談方式完成家庭圖及工作史、用藥史等，作為後續設計各項處遇計畫之基礎。</p> <p>(2) 為因應個案之個別需求與差異，期透</p>		

			<p>3. 實施團體輔導。</p>	<p>過個別會談之專業方法，以協助個案處理自身戒癮、家庭、生涯或其他方面之困擾。依 104 年度戒治醫療處遇執行計畫，目前所內個案均有一位專責個別處遇師資提供此項服務。此外，個案亦可申請或透過其他工作人員轉介而接受個案會談的服務。</p> <p>(1) 持續依戒治醫療處遇執行計畫，所內受戒治人均須接受至少 2 個團體輔導，個案可視自己需求選擇是否參加；另本所受刑人經所內社工員、心理師評估後，會選擇適合其參加之主題團體進行輔導；受觀察勒戒人部份則視其需求，選擇參加。收容人在團體輔導中可透過分享與討論來學習他人的經驗，並從中吸收有效的問題解決技巧與家庭關係溝通技巧，進而提</p>		
--	--	--	-------------------	---	--	--

			<p>4. 充實授課內容。</p> <p>5. 舉辦收容人家庭支持方案。</p>	<p>升戒治效能。</p> <p>(1)提供戒癮衛教、就業、生涯規劃及生命教育、品格教育等基本知識，並依中華民國 103 年 2 月 27 日法矯署教字第 10303001780 號函，針對酒駕犯罪安排相關課程，期與收容人建立關係及有效提供相關社會資源，與專業輔導相輔相成，並於每年舉行 2 次師資評鑑會議，有效提升教學品質與內容。</p> <p>(1)為加強毒品戒治相關知識之宣導，增進家屬對收容人之支持，並建立社會資源之轉介與諮詢管道，每年舉辦 6 次順流返家方案，以增進本所與家屬之交流溝通，並於每月最後一周星期三下午於接見室開辦家屬衛教講座暨諮詢服務，增進家屬對於藥癮戒治相關知能。</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		<p>(四) 社會資源運用事項</p>	<p>1. 充分運用社會資源，落實辦理轉介工作，期達無縫銜接。</p>	<p>(1) 與縣市政府社會局、毒品危害防制中心、利伯他茲教育基金會、耕莘醫院、紅心字會、就業服務站、職業訓練中心等公私立社會機構，建置合作管道及轉介機制，以幫助有需要之收容人。</p> <p>(2) 新北毒危中心 104 年持續與本所合作推行出所前個別輔導與團體輔導計畫，期使受戒治人出所後可順利復歸社會。</p> <p>(3) 利伯他茲教育基金會 104 年度持續與本所合作無縫接軌服務計畫，先行入所招募成員進行個別與團體輔導，並於成員出所後持續提供關懷服務。</p> <p>(4) 與桃園縣毒品危害防制中心合作，預定於每月第三週週一下午 2 時至 4 時，由毒品施用者家屬組成之「暖心協會」於本所外接見室擔任志工，以</p>		
--	--	---------------------	-------------------------------------	---	--	--

			<p>過來人的身分，給予來所接見家屬心靈上的支持與鼓勵。</p> <p>2. 落實辦理更生保護工作、加強更生保護之宣導。</p> <p>3. 協助公私立社會機構入所進行公務訪視或特殊個案之接見。</p> <p>4. 協助所內收容人健保自付額補助或減免事項。</p>	<p>過來人的身分，給予來所接見家屬心靈上的支持與鼓勵。</p> <p>(1) 與更生保護會臺北分會合作，每月定期入所進行團體宣導及個別認輔。</p> <p>(2) 配合收容人入所暨出所講習時，加強宣導更生保護業務。</p> <p>(3) 由教區輔導員、科員及場舍主管於實施團體或個別教誨時，配合加強宣導。</p> <p>(1) 協助北部地區各縣市社會局或公私立社福單位、地檢署觀護人室進行公務訪視或特殊個案之接見。</p> <p>(1) 持續與耕莘醫院(社服室)合作，建立適當轉介機制，共同協助所內經濟情況不佳之收容人健保自付額補助或減免事項。</p>		
	(五)	收容人出	1. 收容人出所後之聯繫事項。	(1) 收容人回歸社會後，本所專責個別處遇師資會進行出		

		<p>所後之連繫事項</p>	<p>2. 與各地更生保護分會、福利機構及醫療機構保持密切聯繫。</p> <p>(六) 1. 104 年度戒治醫療處遇執行計畫。</p> <p>2. 協助所外大專院校或研究機構入所進行藥癮或矯正相關議題辦理本所行政工作或專案研究。</p>	<p>所後續相關服務，內容有：出所問候、提供就業資訊、心理輔導、社會資源轉介等相關服務。收容人出所後若有相關疑問亦可主動洽詢。</p> <p>(1) 充分協助出所受保護人，輔導其就業、就學、就醫、就養，避免其因生活困難而再犯。</p> <p>(2) 對出所受保護人返鄉遭遇困難時，轉介更生保護會各分會協助解決其問題。</p> <p>(1) 除規劃計畫，外來師資之招聘、訓練、考核、協調亦由專人負責。依計畫每週進行個別會談與團體輔導方案，收容人出所後亦由個案管理師進行出所追蹤。</p> <p>(1) 提供國內外大學或教育研究機構入所進行與藥癮或矯正有關之研究。</p> <p>(2) 提供國內外大</p>		
--	--	----------------	---	--	--	--

			<p>3 關懷社會吸毒者家屬，給予必要的支持與鼓勵。</p>	<p>學社會工作相關學系或公私立社會工作相關機構入所進行實務見習或實習。本所並提供督導或其他行政協助。</p> <p>(1) 無論是否為本所收容人家屬，凡透過電話或親臨本所等方式詢問毒品相關問題時，及時給予必要的情緒安撫、支持及毒品相關知識，並記錄陳核。</p> <p>(2) 若有相關家暴或家庭關係之問題，則提供相關社福機構專線供民眾詢問。</p>		
七、輔導業務	(一) 加強輔導功能，積極辦理收容人各項教誨、輔導工作。	1. 依法辦理受戒治人之停止戒治事宜。		<p>(1) 有關受戒治人各階段處遇及成效評估與函報停戒事項，管教人員均依相關法令，秉持公正、公平及從實審核之原則確實辦理，以減少再犯動機。</p> <p>(2) 輔導員利用集會時間，適時向受戒治人宣導進期及停止戒治相關法令。</p>		

		<p>2. 延聘熱心宗教人士加強宗教教誨。</p> <p>3 結合社會資源，實施教誨志工制度。</p> <p>4. 舉辦收容人讀書會。</p> <p>5. 積極辦理收容人各項教誨工作。</p>	<p>(1)邀請佛教、基督教、天主教、慈濟功德會等熱心人士，擔任收容人一般課程之宗教教育施教，定期輔導收容人。並配合宗教節日舉行大型宗教活動，藉宗教力量淨化收容人心靈。</p> <p>(1)遴聘社會富有德望、熱心公益人士或具專業學養者為教誨志工，輔導收容人，並協助推展教化及更生保護業務。</p> <p>(2)洽請教誨志工協助實施收容人認輔制度，積極輔導即將出所收容人，以強化矯治、保護之銜接。</p> <p>(1)定期辦理收容人讀書會，遴聘慈濟功德會等師資來所指導，藉以提升收容人閱讀風氣，加強自我認知與改變，進而拓展收容人精神領域。</p> <p>(1) 個別教誨：輔導員秉持愛心與耐心之專業精神，加強</p>	
--	--	--	---	--

			<p>與收容人之溝通了解。而遇特殊情況(如獲獎懲、晉級、患病、新收、即將出所等)即特別加強輔導。</p> <p>(2) 集體教誨:配合每日點名或收容人集會時間、課餘之際,協調管教人員負責施教,並安排教誨志工定期來所施教。</p> <p>(3) 類別教誨:依收容人施用毒品之種類、梯次或期別,集中於適當場所施教。</p> <p>(4) 課程心得:每季大班級課程結束後,收容人書寫各課程之學習心得,強化學習成效。</p> <p>6. 舉辦各類文康活動,調劑收容人身心。</p>	<p>(1) 每月舉辦各項文康競賽活動,表現優異者並予獎勵。</p> <p>(2) 定期邀請專家學者、社會人士或文化團體來所舉辦專題講座、藝文表演等。</p> <p>(3) 訂定特殊專長收容人專案輔導計畫,積極延聘專業師</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>資，培養收容人特殊才藝。(如醒獅、樂器班、舞蹈班、陶笛班等)。</p> <p>(4)積極鼓勵收容人參加法務部所舉辦之全國監院所校收容人藝文競賽，或其他有益身心之藝文比賽。</p>		
		<p>7. 充實圖書設備，提升收容人閱讀風氣。</p>	<p>(1) 詳列圖書目錄，分發各場舍，以便收容人選借。</p> <p>(2) 開放圖書閱覽室，依收容人期別輪流使用，以方便收容人借閱圖書，並提升收容人讀書風氣。</p> <p>(3) 舉辦書展供收容人購書，補充新知，與外界同步。</p>		
		<p>8. 於特定節日辦理收容人電話、面對面懇親活動。</p>	<p>(1) 每年春節、母親節及中秋節，商請中華電信台北營運處來所架設電話機，提供收容人免費與家人通話。</p> <p>(2) 開放收容人家屬進入戒護區，於指定所與收容人進行面面懇親，並於活動安收容人才</p>		

			<p>藝演出，與參加家屬同樂。</p> <p>9. 落實推行「生命教育」與「品格教育」。</p>	<p>(1) 成立「生命教育」與「品格教育」推行小組，定期舉行會議，監控推行品質與成果。</p> <p>(2) 利用本所「生命教育」與「品格教育」教案教材彙編，於每週對收容人進行2小時課程教學。</p> <p>(3) 辦理「生命教育」與「品格教育」相關文康活動如大型演講、主題文康競賽(作文、繪畫……)、多元型態表演(音樂會、戲劇演出……)等。</p>	
		(二) 發揮心理諮商專業與衡鑑效能	<p>1. 落實心理評估業務。</p>	<p>(1) 每位受戒治人定期辦理部頒心理處遇成效評估。</p> <p>(2) 針對轉介、個別治療等個案，進行深度心理衡鑑，如：智力測驗、人格衡鑑、心理病理、成癮嚴重性等問題。</p>	

		2. 加強收容人心理衛生。	<p>(1) 針對戒護科轉介個案、精神疾病個案、HIV 等重點個案進行個別心理評估及治療。</p> <p>(2) 自願性及改變動機強烈個案優先納入治療方案中。</p> <p>(3) 規劃戒癮、認知—行為、催眠等不同主題之團體治療方案。</p>	
		3. 發展心理師次專科。	<p>(1) 除戒癮業務外，心理師發展各類精神疾病及心理問題之心理病理及治療次專科專長。</p>	
		4. 增強戒護同仁戒癮及精神衛生之職能。	<p>(1) 擔任常年教育課程之教師，負責諮商輔導、精神衛生、成癮概念等課程，增進同仁職能。</p>	
		5. 社工—心理、科際整合處遇。	<p>(1) 與社工科共同合作，建立完善個案管理制度，針對個案特性及需求規劃處遇，並建立雙向轉介制度，定期討論個案，落實「一個都不能少」之理念。</p>	

		<p>(三) 積極辦理收容人技能教育訓練</p>	<p>6. 管教小組個案研討。</p> <p>7. 加強輔導同仁在職學習。</p> <p>8. 辦理 104 年度政府科技發展計畫</p> <p>1. 加強辦理技能教育職類之檢討及開發。</p>	<p>(1) 定期於管教小組中，研討個案問題及處遇概況，整合戒護—輔導—社工—心理—衛生等意見，擬定及規劃處遇計畫。</p> <p>(1) 每半年邀請相關學者專家蒞所舉辦毒癮戒治專題演講，並與所內同仁進行討論，透過相互交流吸收各項輔導處遇技巧新知。</p> <p>(1) 針對「受戒治人再犯風險程度與影響再犯之相關因素」進行研究評估，將有助於發現受戒治人出所後再犯的因素，進一步提昇處遇的效能。</p> <p>(1) 定期辦理收容人園藝、氣球造型設計、餐飲、汽車美容、自行車維修等技能教育，培養謀生技能。</p> <p>(2) 積極結合社會資源，遴聘專業師</p>		
--	--	--------------------------	---	--	--	--

			<p>資，共同推展收容人技能教育。</p> <p>(3)與艾普汽車股份有限公司辦理汽車美容技能訓練建教合作案，提供所內收容人學習專業技能訓練課程，預計年度共訓練 30 名學員通過 IPO 初級汽車美容技師核，於出所後能有直接就業的機會，讓技能訓練課程與未來出所就業能夠順利無縫接軌。</p> <p>2. 加強技能教育材料管控。</p> <p>3. 積極辦理就業媒合相關業務。</p>	<p>(1)依部頒規定嚴格管制技能教育材料使用流程。</p> <p>(2)積極管理技能教育之成品流向。</p> <p>(1) 透過個輔與團輔增加收容人自我獨立與就業意願，並定期調查接受就業媒合之意願。</p> <p>(2)與就業服務站及更生保護會合作辦理就業博覽會，年度預計辦理 2 場，邀請鄰近廠商提供職缺，讓即將出所並</p>	
--	--	--	---	---	--

	八、戒護安全管理	(一) 加強戒護安全及檢查	1. 落實戒護區工作加強各項安全檢查，確保戒護安全。	<p>有就業意願的收容人，直接與廠商面試及就業媒合。</p> <p>(3)對於媒合成功的收容人出所後持續追蹤，每月定期陳報追蹤情形報表，內容含括就業現況、工作表現等，了解其工作狀況及可能遇到之困難，做為未來輔導就業改進之重點。</p> <p>(1)嚴格要求各出入口值勤同仁，對人員、車輛之進出時間、攜出(入)物品，依規定檢查，並將檢查結果登載於日誌簿，確實防止違禁物品之流入。</p> <p>(2)週一至週五上午開封後，由副班中央台主任帶隊進行例行性舍房安檢，並不定時突檢各場舍；其安檢結果均設簿登載並每日送陳。</p> <p>(3)每月至少安排兩次集中警力不定期突擊檢查，每季至少</p>		
--	----------	---------------	----------------------------	---	--	--

				<p>1 次集中警力實施全所擴大安全檢查，並加強各項違禁物品追查來源之機制，期望消弭違禁品之危害。</p> <p>(4)每日於開封後由專人檢查各舍房門窗、門鎖，並由中央台分別測試各勤務點之無線電及每週一次測試有(無)線壓扣系統，測試結果詳載於簿冊，並按時送陳；於收封後檢查各場舍門窗、門鎖有無異狀等。</p> <p>(5)戒護區日夜均派員定時、不定時巡邏所內外各區，以確保安全。</p> <p>(6)各場舍均附設具鎖頭之工具箱，將作業工具或危險工具集中清點保管，以防範意外事故，並設有「作業工具、易燃及危險物品檢查清冊」以落實管理。</p> <p>(7)戒護人員於戒護外醫時一律穿著防彈背心，並攜帶安全</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>裝備及個案資料表，到達醫院以輪椅加戒具推送方式，以維戒護安全。</p> <p>(8)開封、收封檢身由科員、主任管理員實施複檢，每日接受複檢抽檢人員詳實登載於複檢表上，並於勤前教育宣達各項勤務規定，落實檢身工作，了解勤務重點。</p> <p>(9)中央台、戒護科及政風室應用監視系統之功能，確實掌握囚情。</p> <p>(10)加強對新收、出庭還押及監外作業收容人之檢身、檢物業務，防止違禁物品流入。</p> <p>(11)加強收容人尿液篩檢工作，除新收、移監、出庭及外醫返回均實施驗尿外，並針對曾違反毒品危害防制條例行為或有實足認為有施用毒品者，由戒護科不定期抽驗。</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>(12)就各項安全檢查工作，加強抽、複檢機制。</p> <p>(13)對各類別收容人專區收容，依規定分類處遇，如受戒治人、受觀察勒戒人、受刑人等。</p> <p>(14)收封後，舍房門之主、副鎖應確實上鎖，鑰匙繳回中央台集中管理，不可任由場舍值勤同仁自行收執，以避免衍生戒護事故。</p> <p>(15)持續精進各項業務之推行，並檢討缺失，提出改進方案。</p> <p>(16)利用科學儀器(如金屬探測器)輔助檢查工作，層層檢查，杜絕不法情事發生。</p> <p>(17)落實鑰匙領用、清點及管控，鑰匙應隨身攜帶,不得放置桌面或因貪圖便利而交由服務員代為開啟，以防範意外事故發生。</p> <p>(18)加強灌輸同仁危機意識，提高戒護敏感度，於勤務中</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>如有發生異常情形，應立即反應中央台，進一步做處置。</p> <p>(19)加強落實提帶人員檢身觀念，並劃化責任歸屬，核實懲處或獎勵。</p> <p>(20)加強中央台值勤人員即時調閱監視系統能力。</p> <p>(21) 落實收容人發受書信檢查，除依各類收容人發受書信對象與限制審慎衡酌外，並視實際發受書信內容核實檢閱，妥為准否之決定。</p> <p>(22)加強針對列管或有戒護顧慮之收容人全程實施複聽。</p> <p>(23)為杜絕違禁物品藉由入郵包方式流入戒護區，104年度起將要求場舍主管落實嚴格審核相關郵包資料申請，並詳細查核申請郵寄包裹之收容人行狀及寄送者之對象，以符合最近親屬及家屬為寄入對象之規定。</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>(二) 收容人生活管理人性化</p>	<p>2. 收容人生活管理人性化，並協助自我信心之建立，日後可順利回歸社會。</p>	<p>(1)對收容人管教秉持「愛心管理、耐心施教、細心檢查」，尊重收容人人格，以疏導代替要求，以輔導代替處罰，以身教代替言教，並以公正、合理之態度管教收容人，培養其自發、自覺、自治之精神，提高榮譽心與責任感，提升收容人自尊心，進而啟發良知良能，奮勉向上。</p> <p>(2)對收容人服裝、儀容整潔及內務擺放、環境清潔落實要求，養成收容人守秩序、禮貌、整潔之良好生活習慣，並訂有「收容人生活競賽實施要點」，每月由秘書、科室主管及值班科員前往各場舍評比，促達成紀律要求，以維戒護安全。</p> <p>(3)落實分類處遇及特殊收容人戒護管理；加強對幫派背</p>		
--	--	-----------------------	--	---	--	--

				<p>景及反社會行為等類收容人列冊輔導。不僅對其各項動（生活作息、作業）靜（書信、接見）態及合作社消費情形每月檢討，並訂定「收容人生活作息表」、「收容人舍房應遵守事項」等要點，使其有所遵行，進而達防止戒護事故發生。</p> <p>(4)強化收容人定時與不定時，個別與該場舍主管訪談機制，進而穩定及掌控囚情。</p> <p>(5)對收容人施用戒具程序及繼續施用戒具之考核，由科員以上層級督導，再由管理人員依規定執行，執行過程均登載於「施用戒具考核、檢查報告表」每日送陳並於每月5日前將施用戒具情形陳報矯正署核備；嚴守施用戒具應謹慎審酌其必要性原則，不得作為懲罰受刑人之方</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>式。</p> <p>(6)持續建立勤務工作標準化流程，及繼續推動改善各項生活設施與整建工程。</p> <p>(7)強化收容人生活照顧，針對收容人身體不適時應主動給予關懷及職權內之協助醫療照顧，並列入舍房勤務交接事項。</p> <p>(8)鼓勵收容人戒菸、積極籌辦戒菸教室，重新檢視戒菸處遇，加強戒菸輔導，使戒菸人數達到一定數量，開辦戒菸教室，重建收容人之健康身心，並建立查核機制，每個月不定期針對戒菸收容人抽驗一氧化碳，杜絕收容人僥倖心態。</p> <p>(9)為加強舍房秩序管理，增設「收容人生活考核單」考核舍房動態，貫徹日夜勤管理及有效控管舍房秩序。</p>	
	(三)	1. 審慎辦理收容人	(1)落實「收容人申訴	

		暢通收容人各項陳情管道	<p>申訴、陳情書、狀等文件。</p>	<p>案件處理要點」，遇有收容人不服處分而表示異議時，召開評議會議審議。</p> <p>(2)每日由值勤人員至各場舍收受欲寄發之訴狀，並設簿登載，遇有特殊情狀，採重要書狀機制呈閱，另訂有「收容人訴狀書信之轉送寄發流程」，以確保收容人陳情、申訴之保障。</p> <p>(3)對出所收容人均由專員、科長實施出所訪談，對提出問題與建議，均詳加說明原因，並於合理範圍內妥適處理。</p> <p>(4)對收容人違規事件，採依法行政、公正公平方式辦理，減少申訴事件發生。</p> <p>(5)處理收容人違規，於違規記錄表上採具體客觀詳述其違規情節及過程，避免用籠統或語焉不詳之用語，再由教區科員督導其處理過程後送陳；受處</p>		
--	--	-------------	---------------------	--	--	--

				<p>分人如有不服，對其陳述內容詳予調查，並作成紀錄。</p> <p>(6)為暢通收容人申訴管道，本所於各場舍設有意見箱，放置於收容人易於投遞之處，並由秘書會同政風室人員，每週至各場舍開啟1次，將處理情形設簿登記，並追蹤管制處理情形。</p>	
		(四) 實施管理人員常年教育	1. 加強辦理管理人員常年教育，提高其工作知能。	<p>(1)對新進管理人員，訂定一星期不等之教育計畫，加強職前訓練，與勤前教育，輔其儘快熟稔各項勤務。</p> <p>(2)每年訂定管理人員常年教育計畫，由所長、副所長、秘書及科室主管或具有專長人員講授，並將授課內容登載於「常年教育紀錄簿」，充實戒護同仁實務經驗，提昇專業知能、值勤技巧及應變能力，順利執行任務完成使命。</p> <p>(3)灌輸正確值勤觀</p>	

				<p>念，依序建立本所各項戒護安全標準作業流程（sop），使同仁均能遵循依法行政之準則，從事戒護工作。</p> <p>(4)聘請有醫療、消防或有其他專業知能人士，入所講習，以豐富管理人員專業知能領域。</p> <p>(5)鼓勵管理人員利用公餘時間多閱讀書籍，及上公務人員終身學習與文官e學苑等管理網站，以充實學識，提昇工作能力。</p> <p>(6)加強術科訓練，如每年辦理實彈射擊與戒具施用技巧等，使管理人員認識熟練各種通訊器材、戒具、鎮暴器材(含滅火器、防毒面具等)及槍械武器。</p> <p>(7)適時利用每月科務會議或每日之勤前教育，講解最新事故案例分析研判，提供最妥善之解決方法，以增進管理人員實務知能與</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>膽識。</p> <p>(8) 加強職員工作勤惰、生活違常之考核及有無貪瀆傾向之監督查察，並強化監督考核責任，以維機關清廉形象。</p> <p>(9) 加強對維護個人資料保護法令之教育訓練，對於收容人資料應嚴予保密，嚴禁不當使用或洩漏收容人個人資料。</p>	
		(五) 舉辦年度應變演習	<p>1. 依應變演習計畫，確實實施各項演習，確保本所安全。</p>	<p>(1) 為維護機關人員財產安全、員工熟稔對災害發生之應變措施與步驟，發揮迅速處理時效，每年依矯正署函示舉辦防火、防震、防逃、防暴等各項應變演習，以提高警覺，發揮實際之效果，期將損失減至最低程度。</p> <p>(2) 每年舉行員工消防自衛編組訓練，強化同仁應變能力，熟習緊急應變編組，並演練各項消防器材之操作，以</p>	

				<p>維同仁自身及機關安全。</p> <p>(3)加強落實檢討各項業務自我評鑑項目，並時時加以改進與革新。</p> <p>(4)賡續檢視本所訂定之「危機處理小組工作執行要點」，是否適時適用，不合時宜者，修訂之，以臻完善。</p>	
		(六) 加強服務員管理	1. 審慎遴選並嚴格考核管理服務員之靜、動態行為，以防止弊端發生。	<p>(1)各場舍管理人員依規定填報「調用服務員申請書」遴選調用，再由專員面試審核其資格，嚴禁使用未經核准之黑牌服務員，以防止弊端。</p> <p>(2)依修編訂之服務員員額，選調符合資格之收容人並造冊，供各場舍張貼公佈欄；場舍依規定遴選三名合於規定收容人，陳所長圈選一名後，提所務會議審查通過後調用。</p> <p>(3)各調用服務員單位主管，對所調用之服務員，應嚴加考</p>	

				<p>核，每月按規定填具考核報告表送核，遇有違反規定者，工作不力或不良行為者，即予撤換。</p> <p>(4) 嚴加管制服務員之行動，禁止流竄，並依規定穿著各色背心並配戴戒護科發給之服務員名牌，各教區科員、場舍主管應隨時對其身體、衣物詳加檢查，以防止違禁物品流入。</p> <p>(5) 各舍房服務員集中管理，除經科長以上長官核准外，一律不得調動舍房，確實掌控服務員之靜、動態，以防止弊端發生。</p> <p>(6) 遴調之服務員及視同作業收容人嚴加管理及考核，各級督導人員並依規定稽核各單位遴調情形，填具遴調服務員及視同作業收容人查察紀錄簿，每月5日前陳報矯正署核備。</p> <p>(7) 加強場舍服務員金</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>(七) 加強安全設施保養檢查</p> <p>1. 定期測試各項安全設施與設備，並隨時保持堪用狀態。</p>	<p>錢保管之管理，並落實詳載寄款人姓名及關係，避免服務員與其他收容人有不當金錢往來及物品轉送或私販之情況。收容人保管金超過 10 萬元以上，要求場舍主管輔導渠寄回。</p> <p>(8) 檢討本所現行掛號信件收發均由場舍主管辦理，程序顯有瑕疵，104 度起將依本所訂定「收容人掛號信件(匯票)收受、退回或拒收注意事項」，完善收容人收受掛號信件及匯票之處理程序，並由教區科員處理所屬各場舍掛號信件及匯票相關事宜</p> <p>(1) 各場舍之安全設施與設備，責成場舍主管每日檢查，並由教區科員及中央台派員進行複檢。</p> <p>(2) 營繕隊定期測試消防器材，並由中央台每日測試警報系統等各項安全設</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>施。</p> <p>(3)指派專人負責武器彈藥保管工作，每日實施檢查、清點及保養，以確保戒護安全。</p> <p>(4)每月至少一次實地測試行動電話阻絕器，並將測試結果登載送陳。</p> <p>(5)每年與鄰近警局簽訂警力支援協定書，每月定期測試警民連線系統，並將測試結果登載送陳。</p> <p>(6)定期報請汰換老舊監視鏡頭，以維戒護各區監視畫面品質，並將各監視主機系統加以整合，以便管理運用。</p> <p>(7)持續爭取落實安全設備之改善，如下：</p> <p>i. 加強監聽室、內外接見室安全設施，增設固定式緊急鈴。</p> <p>ii. 強化三道門硬體設備，避免遭受外力衝撞破壞</p> <p>iii. 加裝車檢站強制斷電系統，並增加坡</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>道跳動路面。</p> <p>iv. 加強槍械室裝備安全，強化阻絕設施。</p> <p>v. 全面檢視戒護區全所收容人活動區域行動電話通訊阻絕系統設置覆蓋率，積極規劃因應 4G 通訊頻率之阻絕。</p>	
		(八) 役男之輔導考核	<p>1. 加強法治教育、灌輸戒護知能，改善生活環境，落實考核工作。</p>	<p>(1) 辦理替代役男勤前講習與訓練，依規定加強各項管理。(如有毒癮之役男之心理輔導與管控及不定時驗尿)。</p> <p>(2) 由替代役男中，遴選管理自治幹部，負責役男之生活管理及各項勤務工作之指導。</p> <p>(3) 依替代役男之學識專長分派至各勤務點，協助戒護科業務革新成長。</p> <p>(4) 辦理替代役男法紀教育，由替代役男隊長專責授課，以役男違法遭判刑案例宣導，藉以加強替代役男之法律知識，並告知戒護工作之特殊屬性</p>	

				<p>可能觸犯之相關法律條文。</p> <p>(5)增購生活必需設施，提供替代役男優良生活環境與休憩空間。</p> <p>(6)建立獎勵、罰勤等管理制度，依據相關法令規定及本所役男生活言行考核要點，落實管理考核及生活照顧，養成役男認真負責之工作與生活態度。</p> <p>(7)提供書報雜誌、運動器材等休閒活動，以豐富替代役役男之休閒生活。</p>	
		(九) 辦理為民服務	1. 賡續辦理社區清潔服務及關懷獨居老人活動。	<p>(1)配合矯正署及役政署政策，本所清潔隊每月2次協助附近鄰里整理及維護地方環境衛生，並於天然災害發生時協助復原工作，另役男部分每週1至2次由副隊長帶領退班役男於午時至社區鄰里清掃，並於特定節日至鄰里關懷獨居老人，落實守望相助之精神。</p>	

	九、衛生業務	(一) 收容人健康檢查	<p>1. 落實新收收容人由醫師實施健康檢查。</p> <p>2. 新收及在所收容人每季體檢時填寫肺結核 7 分篩檢表。</p> <p>3. 加強傳染病防治工作，新收收容人胸部 X 光篩檢及定期篩檢。</p>	<p>(2) 為提昇服務品質，103 年已規劃及執行接見室整修案，預計本(104)年 10 月全面竣工，得以創新思想建構優質服務，反應民眾需求，並檢討與簡化服務流程，繼以提升服務品質與機關價值。</p> <p>(1) 新收收容人由醫師實施健康檢查，並建置電子與紙本病歷；罹病及健康異常者，安排看診及列管追蹤並以「罹病收容人關懷名冊」通知戒護科同仁，加強健康照護。</p> <p>(1) 新收及在所收容人每季辦理體檢時，填寫肺結核 7 分篩檢表，若發現健康狀況異常者，安排看診以確認診斷並妥適處理。</p> <p>(1) 本所為人口密集機構，且大多為免疫力較差之毒品犯，為有效防治傳染病及肺結核病傳染，於新收</p>		
--	--------	-------------	--	---	--	--

			<p>體檢表記載是否有流感或其他傳染病接觸史與旅遊史，並每月安排一至二次胸部 X 光篩檢，新收收容人及近六個月未接受篩檢者將全面納入篩檢名單。</p> <p>(二) 收容人毒品尿液篩驗</p> <p>1. 賡續辦理入所及在所收容人尿液篩檢工作，杜絕毒品流入所內。</p> <p>2. 毒品初步檢驗呈陽性反應逕送複驗。</p> <p>(三) 收容人疾病診療業務及落實管控收容人健康情形</p> <p>1. 賡續辦理收容人健保醫療業務並加強了解收容人病情及醫師溝通，以妥善治療照顧收容人疾病。</p> <p>2. 落實管控特殊疾病收容人及療養房收容人健康情</p>	<p>(1) 對新收入所、借提還押、出庭返所、在所等受戒治人、受刑人及受觀察勒戒人採定期及不定期做尿液篩檢。</p> <p>(1) 本所收容人，毒品初步檢驗呈陽性反應之尿液檢體，逕送至符合衛生署認證之承攬檢驗機構進行複驗。</p> <p>(1) 及時掌握健保門診醫師對收容人的病情診斷、外醫原因及疾病照護等問題，適時安排處置，俾利追蹤收容人病情及照護方式，避免病情加重並減少住院機率。</p> <p>(1) 加強特殊疾病收容人的照護聯繫，以「罹病收容人關懷</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		形。		<p>名冊」通知戒護科同仁，另增設「醫事人員巡查療養房紀錄簿」，並將醫事人員巡視情形及醫療處置、轉介科室等處遇詳記於該簿冊，每周陳核。</p> <p>(1) 為避免醫療欠費，影響耕莘醫院未來承作收容人健保醫療之意願，收容人看診之掛號費及部分負擔欠費，由收容人信件通知家屬及本科進行電話催繳，若為清寒收容人無法支付醫療費用者，協助將該員之醫療收據及本所社工會談資料逕送至耕莘醫院社會服務室辦理費用補助。</p>	
		3. 訂定健保欠費催繳及協助申請耕莘醫院社會服務室補助清寒收容人醫療費用			
	(四) 藥品管理	1. 加強健保藥品及本所藥局、藥庫管制藥品查核。		<p>(1) 加強管制藥品查核：</p> <p>i. 藥師每日掌握使用管制藥品之收容人名單，並於交付場舍主管時確實交接簽收。(包括健保及公醫)</p> <p>ii. 每日盤點日結本</p>	

			<p>所管制藥品並紀錄於管制藥品簿冊，收支數量需與獄政系統處方籤消耗明細表相符。</p> <p>iii. 惠請政風室每2個月查核本所藥局、藥庫管制藥品之有效期限、收支結存簿冊、盤點結存量等，並將查核結果陳核。</p> <p>iv. 依管制藥品管理辦法規定，於每年1月申報本所前一年收支結存報表及申請管制藥品過期銷毀時，須先陳鈞長核示後才能依限辦理相關申報。</p> <p>(1) 藥師每日掌握使用管制藥品之收容人名單，於交付場舍主管時確實點交簽收，場舍主管將餐包內管制藥品於藥袋內粉碎後保管。主管按醫囑服藥時間發給及眼同收容人服用並登錄簿冊備查。</p>	
(五)	1. 賡續提升管教人	2. 管制藥品交付管控	(1) 賡續於常年教育時	

		<p>定期辦理管教人員「急、重症處置」及酒癮及藥癮戒斷收容觀察照護常年教育</p> <p>(六) 加強收容人衛生教育，建立預防</p>	<p>員心肺復甦術、AED 及急重症處理與急救等技能。</p> <p>2. 加強酒癮及藥癮戒斷收容觀察照護</p> <p>1. 教導收容人認識自我健康狀況及自我照護與健康管理。</p>	<p>引進衛生醫療機構及社會資源等專業人員，結合心肺復甦術、AED 操作訓練並講授「急、重症疾病認識與初步處置及生理測量儀器數值之意義」等，以提昇管教人員對急重症相關知識的認知，提升同仁照護急、重症收容人的應變力及照護技能。</p> <p>(1) 新收體檢發現酒癮及藥癮戒斷收容人時，立即安排醫師診療，並以口頭及「收容人重大疾病關懷名冊」聯繫戒護科同仁加強照護，定時測量血壓脈搏等生理數據，必要時戒護外醫緊急醫療。</p> <p>(1) 遵照矯正署 103 年 12 月 31 日法矯署醫字第 10306001560 號函，策進收容人健康，引進衛生醫療機構及社會資源等專業人員，如各醫</p>		
--	--	---	--	--	--	--

		<p>重於治療、正確用藥及適時看病之健康觀念並推動收容人皮膚病防治</p>	<p>2. 推動收容人皮膚病防治措施</p>	<p>事人員公會或衛教協會等，教導收容人認識自我健康狀況及各種疾病之病因與預防方法(如心血管疾病、糖尿病等慢性病及皮膚病、口腔衛生等)，藉此教化收容人建立：「有健康的身體才能創造成功的事業與幸福家庭」之觀念，進而願意學習如何做好自我健康照護與管理，淺移默化地產生遠離毒品的動力，必要亦可延請專家協助精進各項疾病防治措施，俾減少收容人看診及戒護外醫之比率。</p> <p>(1)實施收容人衛生教育，說明群聚處所內常見皮膚病感染與傳播方式、發病症狀及預防方法，提昇收容人衛生認知與習慣。</p> <p>(2)協調耕莘醫院皮膚科門診優先接受本所收容人掛號，俾利收容人罹患皮膚病時診療。</p>	<p>設備及投資計劃： 1,160 仟元</p>	
--	--	---------------------------------------	------------------------	---	------------------------------	--

		<p>(七) 探討本所收容常見之緊急病症的致病因與防治方法</p>	<p>1. 商請耕莘醫院合作研究民眾少見但本所收容人卻常見之緊急病症的致病因與防治方法</p>	<p>(3) 因健保未給付預防性投藥或處置之費用，收容人罹患皮膚病情形及醫師意見，先行採購藥品及衛材，俾利實施預防性投藥與處置。</p> <p>(1) 商請耕莘醫院利用該院疾病及血液檢查等統計資料，研究探討本所收容人常見之緊急病症，如「低血鉀」之致病原因及防治方法，並了解與收容人使用毒品之相關性與獨特性。</p>		
<p>十、設備及投資</p>	<p>(一) 零星設備費</p>	<p>1. 新增戒護科、衛生科及輔導科所需各項零星設備，以因應受戒治人及受觀察勒戒人增加所需。</p>	<p>(1) 增購戒護科勤務所需零星設備及增購收容人舍房所需零星設備等。</p> <p>(2) 增購衛生科醫師診療及輔導科教學所需技訓設備。</p>			

貳、科技發展業務	一、受戒治人再犯風險程度與影響再犯之相關因素研究	<p>(一) 資料收集</p> <p>(二) 資料分析以建立再犯風險程度標準及影響因素指標</p>	<p>1. 了解受戒治人再犯風險</p> <p>2. 了解受戒治人再犯風險因素</p> <p>1. 了解受戒治人再犯風險</p> <p>2. 了解受戒治人再犯風險因素</p>	<p>(1) 以 97 至 103 年度法務統計之受戒治人再犯統計資料為基礎，收集受戒治人之再犯時程、再犯罪名等資料。</p> <p>(1) 以 97 至 102 年度獄政系統受戒治人部分為基礎，收集其直接調查、間接調查、社會需求處遇評估資料、心理評估、輔導紀錄與戒護安全紀錄等現況資料。</p> <p>(1) 就國內外相關文獻進行整理，了解各國對於藥癮復發或再犯之定義，接著彙整再犯或復發風險的資料，並召開專家座談會以建立適合我國國情與制度的再犯風險標準。最後就收集到的法務再犯統計資料進行相關的統計分析。</p> <p>(2) 收集並分析國內外相關文獻對再犯風險因素之看法，接著統整相關的再犯或復發風險因子或項目，並召開專家座談會討論相關</p>	540 千元	
----------	--------------------------	---	---	---	--------	--

				<p>的再犯風險因子之選擇是否適宜。最後就收集到的法務再犯統計資料與獄政系統進行配對及相關的統計分析。</p>		
		(三) 撰寫 計畫 報告	1.彙整最終分析結果	<p>(1) 撰寫初稿，相關稿件經專家審閱、修編後將完成正式報告。</p> <p>(2) 正式報告之文章將修改成適當內容以投稿研討會或期刊論文。同時辦理成果發表暨意見交流研討會，以提供學術界、實務界人士參與討論，並提供相關成果給藥癮戒治實務工作者或做為政策訂定之參考。</p>		

備註：請依需求自行增減，內頁文字請採以 12 號標楷體，頁碼請置中。